

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۱/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۱۸۲۴۴	۲۷۶:۲۴:۲۹
۱	مکالمات موفق	۱۷۴۸۷	۲۷۳:۴۰:۴۰
۲	مکالمات رد شده	۲۰۸	۰:۱۱:۱۸
۳	مکالمات ناموفق	۵۴۹	۲:۳۲:۳۱
۴	مکالمات منتظر	۱۸۲۴۴	۳۸۴:۱۰:۰۰
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰۰:۵۶
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰۱:۱۵
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۵.۸۵%	۰:۰۰:۰۰